

Fiche descriptive de l'Offre Gaz éco

Applicable au 05 mai 2022 – Offre de fourniture de gaz naturel pour les clients particuliers

Cette fiche réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

L'Offre Gaz éco est une offre de gaz naturel à prix de marché. En y souscrivant, vous ne pourrez plus souscrire un contrat au tarif réglementé de gaz naturel. En effet, conformément à la loi du 8 novembre 2019 relative à l'énergie et au climat, les tarifs réglementés du gaz ne sont plus commercialisés depuis le 20 novembre 2019.

<p>Caractéristiques de l'offre et options incluses <i>Article 2 des Conditions Générales de Vente (CGV)</i></p>	<p>L'Offre Gaz éco : contrat unique portant sur la fourniture de gaz naturel et sur l'accès et l'utilisation du réseau public de distribution, à destination des clients résidentiels.</p>
<p>Prix de l'offre <i>Article 4, 7 et Annexe Prix de l'offre des CGV</i></p>	<p>Les prix sont présentés dans la fiche « Grille de prix » de l'Offre Gaz éco, disponible sur sowee.fr.</p>
<p>Durée du contrat <i>Article 3 et Annexe Prix de l'offre des CGV</i></p>	<p><u>Durée du contrat</u> : indéterminée <u>Date d'effet</u> : le contrat prend effet à la date de mise en service ou à la date de changement de fournisseur fixée avec le client, conformément au catalogue des prestations de GRDF. La date de mise en service figure sur la première facture adressée au client.</p>
<p>Facturation et modalités de paiement <i>Article 5 des CGV</i></p>	<p><u>Mode de facturation</u> : le client est facturé sur la base de ses consommations réelles au moins une fois par an. Les autres factures sont établies sur la base de ses consommations estimées. Si le client souhaite que ses factures intermédiaires soient établies sur la base de ses consommations réelles, il peut transmettre à Sowee les index qu'il relève lui-même (auto-relevé).</p> <p><u>Périodicité</u> : sauf s'il est mensualisé, le client reçoit une facture tous les mois. S'il est mensualisé avec un prélèvement automatique, l'échéancier prévoit onze mensualités identiques et une régularisation le 12^{ème} mois. Cet échéancier fixé avec le client peut être révisé en cas de relève d'Enedis montrant un écart notable entre consommation réelle et estimée.</p> <p><u>Support</u> : le client peut choisir de recevoir une facture papier ou une facture électronique.</p> <p><u>Modes de paiement</u> : prélèvement automatique, chèque, carte bancaire ou espèces.</p> <p><u>Délai de paiement</u> : les factures doivent être payées dans un délai de quinze jours suivant leur date d'émission.</p> <p><u>Retard de paiement</u> : en cas de non-paiement intégral des factures par le client dans les délais, Sowee peut facturer au client des pénalités de retard, calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant TTC de la créance. Ces pénalités sont majorées du montant des taxes et impôts applicables au jour de leur facturation et ne peuvent être inférieures à 7,50 € TTC.</p> <p><u>Mesures prises par Sowee en cas de non-paiement</u> : Sowee informe le client par courrier qu'à défaut de règlement dans un délai supplémentaire de quinze jours par rapport à la date limite de paiement indiquée sur sa facture, sa fourniture pourra être réduite ou suspendue. A défaut d'accord entre Sowee et le client, Sowee avise le client par courrier valant mise en demeure que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En l'absence de paiement dans un délai de vingt jours, sa fourniture en gaz naturel pourra être réduite ou suspendue ; - si aucun paiement n'est intervenu dix jours après l'échéance de ce délai de vingt jours, Sowee pourra résilier le contrat. <p><u>Trop perçu par Sowee</u> : le client est remboursé sous quinze jours lorsque le trop-perçu est supérieur à 25€ TTC. Si le trop-perçu est</p>

	<p>inférieur à 25€ TTC, il sera déduit de la facture suivante, sauf si le client fait une demande de remboursement à Sowee, auquel cas il est remboursé sous quinze jours à compter de sa demande. En cas de non-respect de ces délais, Sowee se voit appliquer des pénalités de retard, calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant TTC de la créance. Ces pénalités ne peuvent être inférieures à 7,50 € TTC.</p>
<p>Conditions de révision des prix <i>Article 4 et Annexe Prix de l'offre des CGV</i></p>	<p><u>Prix de l'Abonnement HT</u> : Le prix de l'abonnement HT est fixé au moment de la souscription par Sowee et évolue à la hausse comme à la baisse selon les évolutions des prix de l'abonnement du TRG, dès l'entrée en vigueur de l'arrêté ministériel fixant le prix du TRG. Les moyens, notamment électroniques, mis à disposition du client pour connaître les prix applicables à son Contrat après chaque évolution, figurent sur les factures adressées au Client par Sowee. Les prix applicables, ainsi que les modalités de calcul des prix sont disponibles auprès de Sowee sur simple semaine.</p> <p><u>Prix du kWh HT</u> : Le prix du kWh HT est égal à celui du TRG pour chaque option de consommation. Il évolue à la hausse ou à la baisse, dans les mêmes conditions que le TRG. Avant la fin effective des TRG, Sowee proposera au Client un nouveau prix de l'abonnement et du prix du kWh HT en vue d'une entrée en vigueur le 1^{er} juillet 2023 dans les conditions décrites ci-après : ces nouveaux prix seront établis sur la base de l'indice de remplacement le plus proche du TR, ou à défaut seront ceux de l'offre gaz standard de Sowee.</p> <p><u>Évolution des taxes et contributions</u> : toute modification et/ou évolution des taxes, impôts, charges, redevances ou contributions de toute nature s'applique de plein droit au contrat en cours d'exécution.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client <i>Article 9 des CGV</i></p>	<p>Le client peut résilier le contrat à tout moment et sans pénalité. Le client informe Sowee de sa demande de résiliation par téléphone, par courrier ou sur le site internet <i>sowee.fr</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - si le client change de fournisseur, le contrat est résilié à la date de prise d'effet du contrat de fourniture avec le nouveau fournisseur d'énergie, - dans les autres cas de résiliation, le contrat prend fin à la date souhaitée par le client, conformément au catalogue de GRDF. <p>Dans tous les cas de résiliation, Sowee ne facture au client aucun autre frais de résiliation que ceux prévus au catalogue des prestations de GRDF.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur <i>Article 9 des CGV</i></p>	<p>Sowee peut résilier le contrat en cas de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - manquement grave du client à une de ses obligations contractuelles, notamment en cas de non-paiement par le client des factures adressées par Sowee (voir « Facturation et modes de paiement »), - résiliation des Conditions Standard de Livraison, - suspension du contrat résultant d'un événement de force majeure d'une durée d'au moins un mois, - interruption de la fourniture de gaz par GRDF. <p>Dans tous les cas de résiliation, Sowee notifie au client la résiliation par courrier recommandé moyennant un préavis de six semaines. La résiliation ne sera effective que le premier jour du mois suivant la date de fin du préavis.</p>
<p>Service clients et réclamations <i>Articles 12 et 13 des CGV</i></p>	<p>En cas de contestation relative à la fourniture de gaz naturel et/ou à l'accès et l'utilisation du réseau public de distribution, le client peut adresser une réclamation orale au 0806 800 444 (coût d'un appel local) ou écrite au Service Client de Sowee dont les coordonnées figurent sur sa facture.</p>

Note commune à tous les fournisseurs : si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice du droit de rétractation varient selon le mode de vente.