

Service client Sowee

@ SUR SOWEE.FR



Lun au Ven 8h-22h - Sam Dim 10h-18h

0 806 800 444

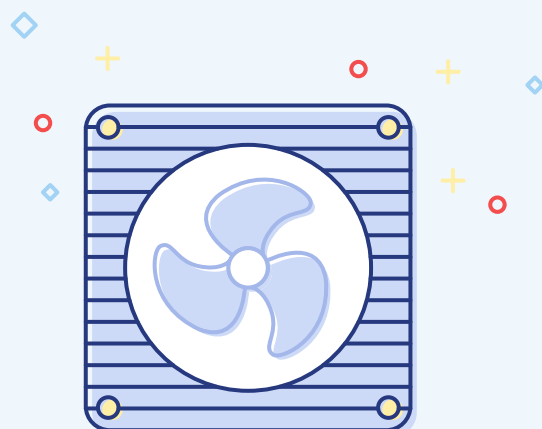
Service gratuit
+ prix appel



Notice de sécurité de votre installation au gaz naturel

CONSEILS DE PRÉVENTION

Sécurité : les bons gestes Sowee



1

Maintien d'une ventilation en bon état

- Déblayage des entrées et sorties d'air (grilles, bouches d'aération...)
- Vérification des conduits de fumée par un professionnel tous les ans



2

Entretien des appareils par un professionnel

- Entretien régulier
- Vérification en cas de déclenchement d'un dispositif de sécurité
- Remplacement des tuyaux de raccordement des appareils de cuisson (raccordement vissé recommandé) avant la date limite

CONSEILS DE PRÉVENTION

Une odeur de gaz ? Les bons réflexes !



Inflammable mais non toxique, le gaz est odorisé afin de détecter toute fuite, même minime, afin d'intervenir rapidement.


En cas d'odeur de gaz chez vous, commencez par vérifier vos appareils.


Si tout est normal et que l'odeur persiste, ayez les bons réflexes !

NE PROVOQUER DE FLAMME OU D'ÉTINCELLE... ET NE PAS UTILISER D'APPAREILS ÉLECTRIQUES


Le comportement à adopter

 Ne pas appeler un ascenseur

 Ne pas utiliser un téléphone, même portable

 Ne pas appuyer sur un interrupteur

 Ne pas mettre en route un appareil électroménager

 Ne pas allumer / éteindre de lampe de poche

Les bons réflexes

- Taper à la porte des voisins plutôt que d'utiliser la sonnette
- Préférer l'escalier à l'ascenseur
- Prendre des précautions pour ne pas créer d'étincelles dans l'immeuble

IMPORTANT



- Un service dépannage est à votre disposition 24h/24 et 7j/7 chez le distributeur de gaz
- Ce service intervient gratuitement dans les meilleurs délais en cas de fuite ou d'odeur de gaz

Service dépannage

0 800 473 333

Service & appel
gratuits

Service des pompiers

composez le **18**